

## Professioneller Umgang mit Beschwerden

Unzufriedenheit und Unmut wachsen, nicht nur von außen, auch der Umgang mit- und untereinander ist in Wandlungsprozessen davon betroffen.

Der aktuelle persolog® Strategieplaner für effizientes Beschwerdemanagement ist eine praktische Arbeitshilfe, die es ermöglicht mit Unzufriedenheit und Beschwerden von Mitarbeitenden, Kollegen und im Außenkontakt effektiv umzugehen. Mithilfe des Planers wird in diesem Halbtagsseminar zunächst das eigene Verhalten in typischen Unmut Situationen ermittelt und sodann realisiert sich, wann der Umgang bei den Teilnehmenden zur Eskalation führen kann.

Der Planer leitet dabei an, wie die Teilnehmenden ihr eigenes Verhalten einschätzen, Frühwarnsignale des eigenen Verhaltensstils erkennen und den inneren Spannungsmodus ermitteln.

Zeit: Mi, 13.10.2021, 9-13 Uhr, 1 Termin

Ort: Haus der Industrie – Bischofsmühle, Dammstraße 32, 31134 Hildesheim

Dozentin: Sabine Kaufmann (Training & Beratung)

Zielgruppe: Führungsverantwortliche

Kosten: für Mitglieder kostenfrei

für NICHT-Mitglieder 60 € (bei Eintritt ins Netzwerk Familie und Wirtschaft e.V. entfallen die Kosten)

**Anmeldung:** Koordinierungsstelle Frauen und Wirtschaft, 05121 309-6003, [kontakt@ko-stelle.lkhi.de](mailto:kontakt@ko-stelle.lkhi.de)



In Kooperation mit der  
Volkshochschule Hildesheim gGmbH

Bildungs- und Beratungszentrum  
**Volkshochschule  
Hildesheim**  
Bildung öffnet Türen



Stadt + Landkreis Hildesheim  
**NETZWERK**  
Familie und Wirtschaft e.V.

## Gemeinsam gewinnen Mitgliedschaft rechnet sich!

Ihr Arbeitgeber ist Mitglied im Netzwerk Familie und Wirtschaft e. V., um Sie, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dabei zu unterstützen, Beruf und Familie besser zu vereinbaren.

Netzwerk Familie und Wirtschaft e.V.  
Bischof-Janssen-Str. 31  
31134 Hildesheim  
Telefon: 05121 309 6003  
E-Mail: [kontakt@ko-stelle.lkhi.de](mailto:kontakt@ko-stelle.lkhi.de)  
Web: [www.familie-wirtschaft.net](http://www.familie-wirtschaft.net)